



工作日志管理软件 2009 白皮书

极地银河(北京)信息科技有限公司

工作日志管理软件事业部

2009 年 12 月

目 录

软件简介	3
功能概要	3
软件环境	3
技术架构	4
特点和核心优势	4
简单实用	4
灵活性	4
高效用户体验	5
功能介绍	5
前台功能介绍	5
首页	5
工作日志	5
项目/任务管理	5
客户单位管理	5
联系人管理	6
BBS	6
内部消息	6
权限框架	6
后台功能介绍	7
人员配置	7
数据库配置	7
辅助选项配置	7
界面自定义配置	7
注册设置	7
导入单机版数据	8
Milogs 工作日志管理软件的产品定价策略	8
软件基本销售价格	8
软件升级服务价格	8
Milogs 工作日志管理软件的服务	8

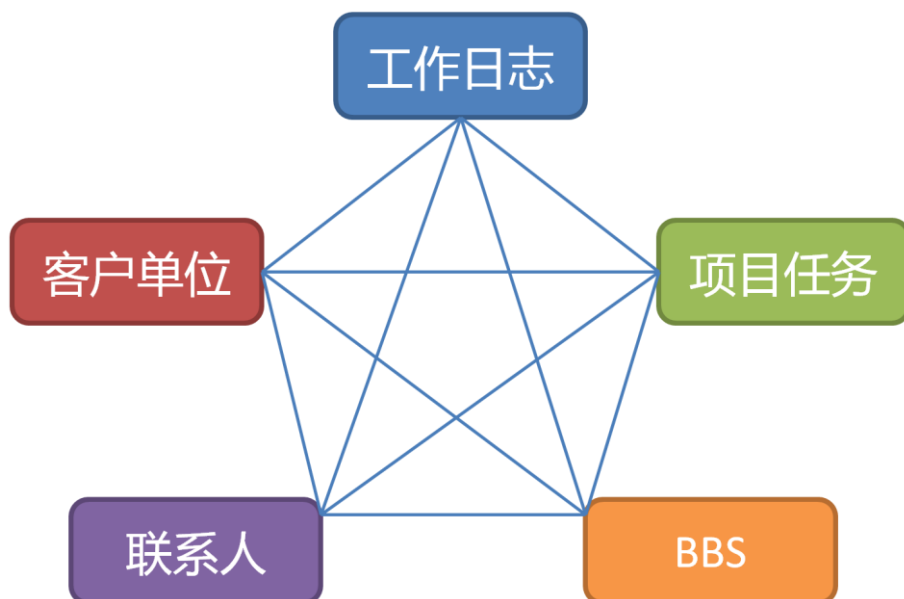
软件简介

Milogs 工作日志软件单机版经历了 3 年的开发和服务时间, 获得了国内用户喜欢和支持, 此前主要通过互联网途径的口碑传播, 目前在全国范围内有 20 万以上的装机量, 截至 2008 年 12 月, Milogs 官方网站基本保持着每天 600 左右的下载安装量。

在单机版获得好评的基础上, 2008 年 10 月, 原有软件团队开发完成了网络版的 Milogs 工作日志管理服务器软件 (详情请访问 www.milogs.com), 作为简单有效的工作日志管理及企业间高效的信息共享、沟通工具, 针对国内的发展型企业或者是大企业、行业用户中的 50 人左右的团队 (部门) 拓展产品销售业务, 与此同时, 提供更大用户数量或者特殊需求的工作日志软件定制化业务。

为了更好地发展 Milogs 工作日志管理软件业务, 为最终客户提供更好的软件服务, 与合作伙伴分享产品利润和服务利润, 制定以下政策。

功能概要



软件环境

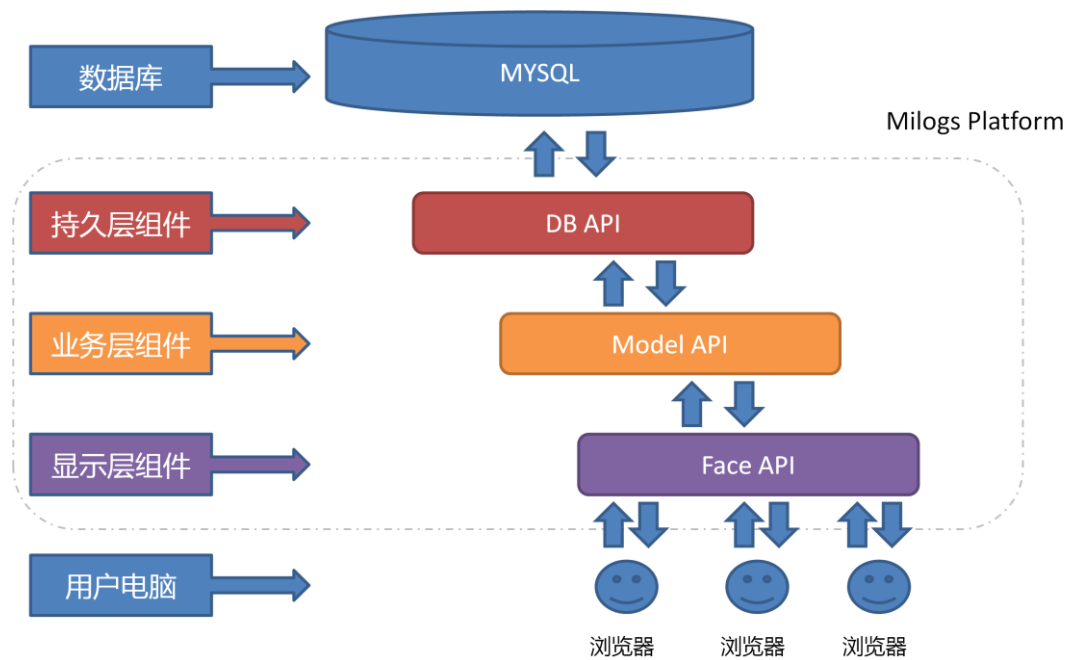
数据库: MYSQL5.0

WebService: Apache Tomcat6.0

开发平台: J2EE

支持操作系统: Windows2000/XP/2003/Vista/7

技术架构



特点和核心优势

简单实用

Milogs 工作日志软件的客户群体的定位是中小型企业,力推简单实用的工作日志软件,经过几年的积累, Milogs 团队总结出一套适合大多数企业的日志软件需求。再遵循软件设计中的二八原则,开发出了现有产品,软件功能不多但很实用,不但满足了大部分企业的工作日志管理需求,也很好的控制了软件制作成本,为您的企业节省预算。

灵活性

Milogs 的界面字段、属性、选项均可以灵活配置,可以任意添加、修改、隐藏、删除。您可以定义适合自己企业的软件界面模板。Milogs 也提供三套默认模板供您选择。

- **通用模板** : Milogs 提供的默认模板,所有功能均显示在模板中。
- **最简单的工作日志模板** : 隐藏大部分功能和界面,只有工作日志模块,模板特点就是简单,适合简单流水帐型工作日志管理需求的企业。
- **客户管理模板** : 针对于销售行业的特性制作的模板,适合电话销售等企业使用。

高效用户体验

大量的采用了 AJAX 无刷新技术, 用户体验高效流畅, 即使在 Internet 使用也没有影响。

功能介绍

前台功能介绍

首页

软件登录后默认显示的页面, 这个页面用户可以看到: 最新通知给我的消息、我今天的日程安排、重点关注的数据等, 此外一些快捷方式和查询项也可以让您方便的关注一些常用数据。

工作日志

软件最重要的模块, 参考海尔 3E (Everyone Everyday Everything) 管理模型搭建, 用户可以按日、按周、按月管理我和我团队的日志, 可以批复下属日志, 批复日志后会系统会自动发送通知给对应人员, 通过配置还可以让系统发送通知邮件给相关人员。

添加工作日志时, 可以设置日志跟哪些项目、客户或联系人相关, 日后通过项目等信息都可以汇总团队日志。

工作日志可以带附件, 附件大小默认 50M, 通过配置可以达到无限制。

工作日志软件最新版还支持了邮件提醒功能, 以免不登录软件就无法查看我的安排。

项目/任务管理

可以把一段时间的工作添加为项目/任务, 把项目的具体操作以项目日志形式添加实现项目跟进, 此外项目还可以跟客户、联系人关联, 通过任何一个对象都可以检索到项目信息。

客户单位管理

通过客户单位管理模块, 管理您公司的企业客户信息, 除了基本信息, 还可以添加此客户的相关项目, 和相关联系人, 及相关的联系记录, 通过任何一个对象都可以检索

到客户单位信息。

联系人管理

通过联系人管理模块, 管理您公司的企业客户的具体联系人信息, 联系人也可以是个人消费者。除了基本信息, 还可以联系人相关的项目, 和相关的联系记录, 通过任何一个对象都可以检索到联系人信息。

BBS

企业内部的交流平台, Milogs BBS 与传统 BBS 的区别是, Milogs BBS 带有权限功能, 默认发布的文章是全体员工有权查看的, 此时文章为通知公告性质。一旦设置了文章访问权限, 限定了共享范围, Milogs BBS 就成为了一个小团队的讨论平台, 敏感信息可以在这里讨论, 同时 Milogs BBS 也可以作为您企业的知识库系统。

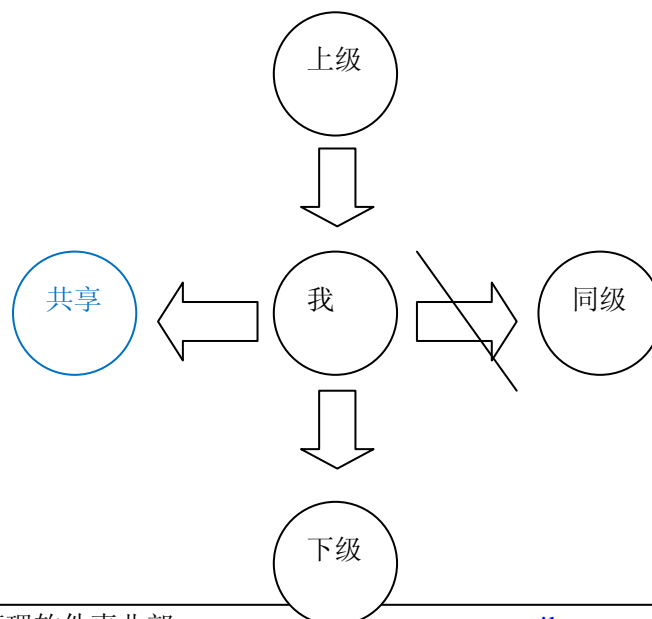
内部消息

一些数据更新及跟进时软件会进行消息提醒, 消息内容需要通过此模块查看, 通过软件设置, 可以实现收到消息立即发送邮件给用户邮箱, 实现不打开软件也能实时收到信息更新。

内部消息不支持用户自定义消息, 全部由 Milogs 内定的智能通知机制判定, 在软件使用过程中自动触发, 有以下几种消息触发机制:

- 别人批复了我的日志、我回复了别人批复时
- 别人共享给我信息时 (项目、客户、联系人、日程)
- 我共享给其他人的信息, 其他人添加了联系记录时

权限框架



后台功能介绍

人员配置

维护软件内部的人员帐户、登录信息、上下级管理权限、邮箱发送设置等。

数据库配置

软件的界面字段设置, 您可以通过他配置适合自己企业业务流程的界面模板。

辅助选项配置

配置软件中的下拉框字段的选项内容, 如: 城市字段可以设置北京、天津、上海等。在这里还可以设置 BBS 模块的关键字。

界面自定义配置

配置界面权限, 您可以为每个部门配置不同的模板, 实现部门间的界面权限控制, 界面自定义配置还包括了:

- 主菜单的名称、顺序、可显示性配置
- 相关对象的名称、顺序、可显示性、可编辑性配置
- 界面字段的顺序、类型、隐藏/显示配置
- Excel 导出权限配置
- 数据添加后是否能修改/删除权限配置
- 日志补填期限设置
- 首页各区域的可显示性配置

注册设置

如果您申请正式版 Milogs 工作日志管理软件 V2009, 可以通过此模块生成注册申请文件, 发送给我们完成注册申请。

导入单机版数据

支持单机版老用户的软件数据平滑升级到网络版中。

Milogs 工作日志管理软件的产品定价策略

软件基本销售价格

在 Milogs 工作日志管理软件刚起步阶段, Milogs 软件的定价偏低, 不过在软件开拓市场的半年期, 软件产品将进行调价。

2009 年 6 月 30 日之前的价格制定政策, Milogs 软件以用户数量作为软件许可授权的基础:

- 免费版: 1~4 个用户使用许可, 企业或小团队可以免费使用, 没有时间限制, 并且可以平滑升级到基础版。
- 5 人标准版: 基本的含 5 个用户使用许可, 680 元人民币, 在此基础上每增加一个用户增加 120 元人民币。
- 10 人标准版: 基本的含 10 个用户使用许可, 1080 元人民币, 在此基础上每增加一个用户增加 110 元人民币。
- 20 人标准版: 基本的含 20 个用户使用许可, 1980 元人民币, 在此基础上每增加一个用户增加 100 元人民币。
- 30 人标准版: 基本的含 30 个用户使用许可, 2880 元人民币, 在此基础上每增加一个用户增加 90 元人民币。

2009 年 6 月 30 日之后, 随着软件功能升级, 我们的将上调软件价格。具体幅度视情况再定。

软件升级服务价格

小版本升级免费, 大版本升级收取原来版本采购总价格的 30%, 升级后再增加新用户时, 按照新版本的价格执行。

Milogs 工作日志管理软件的服务

极地银河 (北京) 信息科技有限公司的 Milogs 工作日志管理软件事业部将提供持

续的软件开发和升级服务, 为 Milogs 软件产品的最终客户和合作伙伴提供软件升级、Bug 修正、远程技术支持 (电话、互联网)。